

Besondere Vereinbarung 9985 Elektronik-Betriebsunterbrechungsversicherung für SIEMENS-Lösungen (TSP-BU) - Fassung März 2002 - zu den ABE-Schutz und - soweit vereinbart - zur Besonderen Vereinbarung TSP-Soft (BV 9980) TV 536/00

1. Gegenstand der Versicherung

In Erweiterung der dem Versicherungsvertrag zugrunde liegenden Allgemeinen Bedingungen für die Elektronik-Versicherung im Schutzgeschäft (ABE-Schutz) ersetzt der Versicherer den in dem Betrieb des Versicherungsnehmers entstehenden Unterbrechungsschaden (Nr. 2.1.),

- 1.1. wenn die technische Einsatzmöglichkeit einer versicherten Sache gemäß § 1 ABE-Schutz infolge eines Sachschadens im Sinne von § 2 ABE-Schutz unterbrochen oder beeinträchtigt ist;
- 1.2. wenn die Einsatzmöglichkeit von versicherten Datenträgern, Daten und Programmen gemäß Nr. 1. der Besonderen Vereinbarung 9980 TSP-Soft infolge eines Schadens gemäß Nr. 3. (ausgenommen Nr. 3.2.2.) der Besonderen Vereinbarung 9980 TSP-Soft unterbrochen oder beeinträchtigt ist (Voraussetzung: Versicherungsschutz ist im Rahmen der BV 9980 TSP-Soft vereinbart);
- 1.3. wenn dieser infolge einer Unterbrechung oder einer Beeinträchtigung der technischen Einsatzmöglichkeit der externen Informations- und Kommunikationsnetze (IT-Netze) eingetreten ist, insbesondere durch
 - Sachschäden im Sinne von § 2 Nr. 1 ABE-Schutz;
 - Fahrlässigkeit, Bedienungsfehler oder Vorsatz von Netzbetreibern, Service-Providern, Kommunikationspartnern und sonstigen Dritten;
 - Netzausfälle oder -störungen.

Externe IT-Netze sind alle informationstechnischen Netze außerhalb des Versicherungsortes (§ 3 Nr. 1 ABE-Schutz). Zu ihnen zählen neben den physischen Übertragungsstrecken und -einrichtungen auch die der Kommunikationspartner einschließlich der Dienstleistungen, die über diese Netze erreicht bzw. genutzt werden.

- 1.4. Der Versicherer ersetzt auch sonstige Vermögensschäden nach Nr. 2.2.
- ## 2. Unterbrechungsschaden, sonstiger Vermögensschaden, Haftzeit
- 2.1. Unterbrechungsschäden sind der Betriebsgewinn (Nr. 4.1.) und die fortlaufenden Kosten (Nr. 4.2.) in dem versicherten Betrieb, die der Versicherungsnehmer infolge der Betriebsunterbrechung während der Haftzeit nicht erwirtschaften konnte. Ein Unterbrechungsschaden liegt auch vor, wenn der Betrieb des Versicherungsnehmers lediglich beeinträchtigt wurde.
 - 2.2. Sonstige Vermögensschäden (Nr. 1.4.) sind
 - 2.2.1. Ansprüche der Netzbetreiber und Service-Provider auf Nutzungsgebühren für die Einwahl in das Internet, die dem Versicherungsnehmer durch widerrechtliche Nutzung entstehen ("Gebührenmissbrauch");
 - 2.2.2. Ansprüche von Kreditkartenunternehmen, die dem Versicherungsnehmer durch widerrechtliche Nutzung seiner Kreditkartennummer für Bestellungen über das Internet entstehen ("Kreditkartenmissbrauch");
 - 2.2.3. Ansprüche von inländischen Internet-Shops ("Online-Shops"), die dem Versicherungsnehmer durch widerrechtliche Nutzung seiner Zugangs-ID und seines

Passwortes für Bestellungen über das Internet entstehen;

- 2.2.4. Ansprüche des Versicherungsnehmers gegenüber einem inländischen Internet-Shop ("Online-Shop") auf
 - a) Erstattung des Kaufpreises im Falle der Nichtlieferung, sofern die bestellte Ware nicht innerhalb von 60 Kalendertagen nach Bestellung geliefert wird;
 - b) Erstattung des Kaufpreises nach Rückgabe der Ware, sofern der Kaufpreis nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rückgabe der Ware erstattet wird,sofern die Bestellung über das Internet ausgeführt wurde und der Auftragnehmer seiner Verpflichtung auf Rückerstattung des Kaufpreises nicht nachgekommen ist.
 - 2.2.5. Schäden im Sinne von Nr. 2.1., die dem Versicherungsnehmer durch nachteilige Manipulation seiner auf einem externen Server hinterlegten Homepage entstehen ("page-hacking");
 - 2.2.6. Schäden im Sinne von Nr. 2.1., die dem Versicherungsnehmer durch nachteilige Manipulation von Internet-Adressen (IP-Adressen) entstehen, die den bestimmungs-gemäßen Zugriff auf die Homepage des Versicherungsnehmers unterbinden oder beeinträchtigen ("page-jacking").
 - 2.3. Der Versicherer haftet für den Unterbrechungsschaden und den sonstigen Vermögensschaden, der innerhalb der Haftzeit entsteht. Sofern nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Haftzeit 60 Arbeitstage und beginnt mit dem Zeitpunkt, von dem an der Schaden gemäß Nr. 1 für den Versicherungsnehmer frühestens erkennbar war, spätestens jedoch mit Beginn des Unterbrechungsschadens bzw. des sonstigen Vermögensschadens.
- ## 3. Nicht versicherte Schäden und Gefahren
- Der Versicherer leistet ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen keine Entschädigung für Unterbrechungs- und sonstige Vermögensschäden durch
- 3.1. die in § 2 Nr. 5 ABE-Schutz genannten Gefahren;
 - 3.2. Sachschäden an Sachen gemäß § 1 Nr. 5 ABE-Schutz;
 - 3.3. Forderungen, die aus gesetzlichen und vertraglichen Haftpflichtansprüchen oder aus sonstigen vertraglichen Ansprüchen Dritter (z.B. Konventionalstrafen für nicht erbrachte Leistungen) entstehen;
 - 3.4. Mängel an versicherten Sachen/Daten gemäß Nr. 1., die beim Abschluss der Versicherung bereits vorhanden waren und dem Versicherungsnehmer oder dessen Repräsentanten bekannt sein mussten;
 - 3.5. vorausgeplante Abschaltungen von versicherten Sachen/Daten gemäß Nr. 1. und Netz-Dienstleistungen, die dem Versicherungsnehmer bekannt sein mussten (z.B. zu Wartungszwecken);
 - 3.6. Konkurs, Liquiditätsengpässe sowie Streik oder Aussperrung beim Versicherungsnehmer oder bei einem Netzbetreiber, Service-Provider oder Kommunikationspartner;
 - 3.7. Umstellung auf oder Erprobung/Test von neuen IT-Verfahren sowie Fehler in Programmen oder inkompatible Software beim Versicherungsnehmer oder bei

- einem Netzbetreiber, Service-Provider oder Kommunikationspartner;
- 3.8. behördliche Wiederaufbau- oder Betriebsbeschränkungen für versicherte Sachen/Daten gemäß Nr. 1.

4. Betriebsgewinn und Kosten

- 4.1. Betriebsgewinn ist der Gewinn aus dem Umsatz der hergestellten Erzeugnisse und der gehandelten Waren sowie der Dienstleistungen mit Ausnahme der Gewinne, die mit dem eigentlichen Betrieb nicht zusammenhängen, z.B. aus Kapital-, Spekulations- oder Grundstücksgeschäften.
- 4.2. Kosten sind alle in dem versicherten Betrieb entstehenden Kosten mit Ausnahme von
- 4.2.1. Aufwendungen für Roh-, Hilfs- oder Betriebsstoffe sowie für bezogene Waren, soweit es sich nicht um Aufwendungen zur Betriebserhaltung oder um Mindest- und Vorhaltegebühren für Energiefremdbezug handelt;
- 4.2.2. Verbrauchssteuern und Ausfuhrzöllen;
- 4.2.3. Paketporti und sonstigen Ausgangsfrachten, soweit sie nicht aufgrund fortlaufender vertraglicher Verpflichtungen ohne Rücksicht auf den Umsatz von Waren zu entrichten sind;
- 4.2.4. umsatzabhängigen Versicherungsprämien;
- 4.2.5. umsatzabhängigen Lizenzgebühren und umsatzabhängigen Erfindervergütungen;
- 4.2.6. Umsatzsteuer;
- 4.2.7. Kosten, die mit dem eigentlichen Betrieb nicht zusammenhängen, z.B. aus Kapital-, Spekulations- oder Grundstücksgeschäften;
- 4.2.8. Vertrags- und Konventionalstrafen.

5. Entschädigungsleistung

- 5.1. Der Versicherer leistet Entschädigung in Geld für die in Nrn. 1.1., 1.2. und 1.3. genannten Schäden innerhalb der Haftzeit gemäß Nr. 2.3.
- Die Höchstentschädigung beträgt - soweit nicht anders vereinbart - :
- 5.1.1. pro Arbeitstag das 5-fache des monatlichen Versicherungsbeitrags;
- 5.1.2. für die gesamte Haftzeit (Nr. 2.3.) das 300-fache des monatlichen Versicherungsbeitrags; für Schäden nach Nrn. 1.2. und 1.3. jedoch je Versicherungsfall nicht mehr als 500.000 EUR.
- 5.1.3. Die Höchstentschädigung nach Nrn. 5.1.1. und 5.1.2. beinhaltet sämtliche für den Versicherungsfall zu leistenden Entschädigungen für Schäden nach Nrn. 1.1. bis 1.3.

- 5.2. Der monatliche Versicherungsbeitrag ist im zugrundeliegenden Kauf-, Miet- oder Service-/Schutzvertrag beziehungsweise im Versicherungsvertrag bezeichnet. Sofern ein Jahresbeitrag vereinbart ist, wird der monatliche Versicherungsbeitrag zur Berechnung der Entschädigung jeweils durch Zwölftelung des Jahresbeitrags bestimmt.
- 5.3. Für sonstige Vermögensschäden (Nr. 1.4.) leistet der Versicherer bis zu 2.500 EUR je Versicherungsfall, jedoch nicht mehr als 25.000 EUR pro Jahr.

- 5.4. Die Entschädigung darf nicht zu einer Bereicherung führen.

Bei der Feststellung des Unterbrechungsschadens sind alle Umstände zu berücksichtigen, die den Gang und das Ergebnis des Betriebes während der Haftzeit günstig oder ungünstig beeinflusst haben würden, wenn die Unterbrechung oder Beeinträchtigung nicht eingetreten wäre. Betriebsgewinn und fortlaufende Kosten sind insbesondere nicht zu ersetzen, soweit sie wegen geplanter oder notwendiger Revisionen, Überholungsarbeiten oder Änderungen ohnehin nicht erwirtschaftet worden wären. Kosten werden nur ersetzt, soweit ihr Weiteraufwand rechtlich notwendig oder wirtschaftlich begründet ist.

6. Selbstbehalt

- 6.1. Die gemäß Nr. 5.1. ermittelte Entschädigungsleistung wird je Versicherungsfall um den vereinbarten Selbstbehalt gekürzt. Sofern im Versicherungsvertrag nichts anderes vereinbart ist, beträgt der Selbstbehalt das 10-fache des monatlichen Versicherungsbeitrags.
- 6.2. Die gemäß Nr. 5.3. ermittelte Entschädigungsleistung wird je Versicherungsfall um einen Selbstbehalt von 10 %, mindestens 150 EUR gekürzt.

7. Schadenminderungskosten

- 7.1. Aufwendungen, die der Versicherungsnehmer macht, um den Schaden abzuwenden oder zu mindern, hat der Versicherer zu ersetzen,
- 7.1.1. soweit sie den Umfang der Entschädigungspflicht des Versicherers verringern oder
- 7.1.2. soweit der Versicherungsnehmer sie den Umständen nach für geboten halten durfte.
- 7.2. Die Aufwendungen werden jedoch nicht ersetzt,
- 7.2.1. soweit der Versicherungsnehmer durch sie über den versicherten Betriebsgewinn und die versicherten Kosten hinaus Nutzen erzielt oder
- 7.2.2. soweit sie zusammen mit der Entschädigung den Betrag übersteigen, der ohne die Schadenminderungsmaßnahmen höchstens zu entschädigen gewesen wäre, es sei denn, dass die darüber hinausgehenden Aufwendungen auf einer Weisung des Versicherers beruhen.